

SOSTENIA es una empresa nacida a partir de la experiencia acumulada de sus trabajadores en materia de Consultoría, Auditoría, Formación e Investigación, que con más de 15 años de bagaje profesional en empresas líderes en el sector, han decidido emprender un nuevo camino que recupere los valores tradicionales de cercanía, integridad, calidad y profesionalidad en sus servicios, desde la pasión, y siempre enfocados hacia la integración de la sostenibilidad en la estrategia empresarial con el fin de generar valor y aumentar la competitividad de las empresas.

Nuestra razón de ser es convertirnos en la referencia de la Consultoría Inteligente para nuestros clientes, adaptándonos a cada realidad de forma independiente y haciendo que el planteamiento de soluciones únicas para necesidades específicas sea nuestro principal objetivo.

La calidad es para SOSTENIA, un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad para garantizar así sus resultados de manera consistente con un enfoque de sostenibilidad en toda su actividad.

SOSTENIA tiene la visión de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de SOSTENIA ha establecido un sistema de Organización eficaz basado en Procesos y sus interacciones, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en las Normas UNE EN ISO 9001:2015 e UNE EN ISO 14001:2015, adaptado a sus procesos de producción, actividades y servicios.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua de sus servicios y productos se desplegará a través de los objetivos concretos en materia de Calidad y Medio Ambiente que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

- SOSTENIA asume el serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, así como el compromiso de la conservación ambiental y desarrollo de una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de sus posibilidades como empresa.
- La empresa es consciente de que la calidad no es consecuencia de la inspección, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión de los trabajos de forma periódica.
- La Calidad de nuestros servicios pasa por comprender y satisfacer en todo momento las expectativas de nuestros clientes, con el objeto de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- SOSTENIA ha implantado de forma efectiva un Sistema Integrado de Gestión, haciendo que los principios y compromisos de la presente Política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la organización.
- SOSTENIA asegura un exhaustivo cumplimiento con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, y otros requisitos que suscriba, además de un permanente cumplimiento de los requisitos del cliente, mostrando una máxima flexibilidad para la adaptación a los mismos.
- En SOSTENIA se identifican y eliminan las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

- La Calidad y su mejora y el Respeto por el Medio Ambiente difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello, la Dirección prestará la máxima atención a la competencia del personal a todos los niveles.
- La empresa se compromete en un proceso que implique la continua identificación y evaluación de los aspectos ambientales de la organización como herramienta para su prevención y mejora continuada.
- SOSTENIA establece y revisa los objetivos y metas ambientales y de calidad de forma periódica, para que desarrollen lo establecido en la presente política.
- Se considera de suma importancia, el fomento de la participación activa del personal en el Sistema de Gestión, implicándolo en la participación en actividades formativas e informativas, en la detección y gestión de riesgos, no conformidades y acciones correctivas y de mejora, poniendo a su disposición canales de comunicación y participación.
- SOSTENIA desarrolla análisis estratégicos continuos de su entorno, sector y negocio que le ayuda a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para darle a estos últimos solución de la mejor manera posible.

Para ello, la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

La Dirección a través de la política aquí expresada mantiene su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas las actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

Fdo. Dirección



Mercedes Cazorla Megías

10/09/2020